



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

28.11.2025

№ 114-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития
Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об одобрении оптимизированных стандартов предоставления услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об оптимизированных стандартах предоставления услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг.

II. Об одобрении перечня пилотных субъектов Российской Федерации для подключения к цифровому сервису по жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей»

(А.В. Горобец)

1. Заслушали доклад директора Департамента цифровой трансформации и приоритетных проектов Минпросвещения России Горобца А.В.

2. Приняли к сведению информацию о перечне пилотных субъектов Российской Федерации для подключения к цифровому сервису по жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей».

III. Об одобрении оптимизированных стандартов жизненных ситуаций

(Е.В. Гладышев, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению позицию Минцифры России по оптимизированному стандарту «Защита прав потребителей».

4. Приняли к сведению информацию об одобрении оптимизированных стандартов жизненных ситуаций.

IV. Об актуализации перечня региональных жизненных ситуаций

(Е.В. Гладышев, А.О. Панасюк)

1. Заслушали и приняли к сведению информацию заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В. и руководителя направления управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Панасюк А.О. о перечне региональных жизненных ситуаций и статусе реализации жизненных ситуаций.

Решили

1. Одобрить оптимизированные стандарты предоставления услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг (приложение № 1).

2. Одобрить перечень пилотных субъектов Российской Федерации для подключения к цифровому сервису по жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей» (приложение № 2).

3. Одобрить оптимизированные стандарты реализации жизненных ситуаций (приложение № 3).

4. Одобрить актуализированный перечень региональных жизненных ситуаций (приложение № 4).

5. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации привести наименование жизненных ситуаций в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в соответствии с перечнем жизненных ситуаций, одобренных протоколом межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 26 июня 2025 г. № 59-АХ (приложение № 5).

Приложение: на 8 л. в 1 экз., файлы в формате zip.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026

Приложение № 2
к протоколу заседания межведомственной
рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное
управление от 28 ноября 2025 г. № 114-АХ

**Перечень пилотных субъектов Российской Федерации для подключения
к цифровому сервису по жизненной ситуации
«Отдых и оздоровление детей»**

1. Забайкальский край;
2. Липецкая область;
3. Нижегородская область;
4. Новосибирская область;
5. Орловская область;
6. Пензенская область;
7. Приморский край;
8. Республика Дагестан;
9. Республика Марий Эл;
10. Республика Мордовия;
11. Республика Саха (Якутия);
12. Республика Северная Осетия – Алания;
13. Рязанская область;
14. Саратовская область;
15. Тамбовская область;
16. Тверская область;
17. Ульяновская область.

Приложение № 4
к протоколу заседания межведомственной
рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное
управление от 28 ноября 2025 г. № 114-АХ

**Перечень региональных жизненных ситуаций, подлежащих замене
в соответствии с запросами субъектов Российской Федерации**

№	Субъект Российской Федерации	Наименование региональной жизненной ситуации, одобренное протоколом МРГ от 26.06.2025 №59-АХ	Новое наименование региональной жизненной ситуации
1	Брянская область	Регистрация и эксплуатация самоходных машин	Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
2	Краснодарский край	Продажа земельных участков сельскохозяйственного назначения, находящихся в частной собственности	Рассылка арендаторам земельных участков краевой собственности уведомлений о годовом размере арендной платы посредством "личного кабинета "Арендатора"
3	Московская область	Переезд в Московскую область	Защитники Отечества
4	Чувашская Республика - Чувашия	Прохождение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации	Прохождение вакцинации
5	Чукотский АО	Перепланировка	Организация медицинской и медико-психологической помощи участникам СВО и членам их семей

Приложение № 5
к протоколу заседания межведомственной
рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное
управление от 28 ноября 2025 г. № 114-АХ

**Перечень региональных жизненных ситуаций
для приведения в соответствие**

№ п/п	Субъект РФ	Утвержденное на МРГ 26.06.2025 наименование	Наименование в ССП
1	Амурская область	Профориентация школьников	Профессиональная ориентация школьников
2	Архангельская область	Получение субсидий, в том числе грантов в форме субсидий субъектами малого и среднего предпринимательства Архангельской области	Получение субсидий, в том числе грантов в форме субсидий субъектами малого и среднего предпринимательства в Архангельской области
3	Белгородская область	Сопровождение граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины	Сопровождение граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины
4	Брянская область	Предоставление гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в федеральной собственности, для индивидуального жилищного строительства	Предоставление участков многодетной семье в собственность бесплатно
5	Вологодская область	Бесплатная юридическая помощи в формате онлайн	Получение бесплатной юридической помощи в формате онлайн
6	Волгоградская область	Получение мер нефинансовой поддержки для начинающего бизнеса	Получение мер нефинансовой поддержки для начинающего бизнеса (НФМП)
7	Волгоградская область	Механизм обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности	Рассмотрение обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности
8	Вологодская область	Ребенок с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в семье	Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в семье
9	г. Севастополь	Многодетная семья	Многодетная семья в городе Севастополе
10	г. Севастополь	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси в г. Севастополь
11	Еврейская Автономная область	Многодетная семья	«Многодетная семья»

12	Еврейская Автономная область	Присвоение звания «Ветеран труда»	Присвоение звания «Ветеран труда»
13	Забайкальский край	Рождение детей	Рождение ребенка
14	Ивановская область	Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва	Возобновление гражданином трудовой деятельности после длительного перерыва
15	Ивановская область	Профессиональная ориентация школьников Ивановской области	Прохождение профессиональной ориентации школьниками Ивановской области
16	Иркутская область	Дистанционная запись на прием к врачу	Дистанционная запись на приём к врачу
17	Калининградск ая область	Получение льгот и социальной поддержки при инвалидности	Получение льгот и социальной поддержки при инвалидности в Калининградской области
18	Калужская область	Многодетная семья	«Многодетная семья»
19	Калужская область	Установление инвалидности	Установление инвалидности в Калужской области
20	Камчатский край	Многодетная семья в Камчатском крае	«Многодетная семья» в Камчатском крае
21	Камчатский край	Установление первичной инвалидности	Первичное установление инвалидности
22	Кемеровская область	Строительство индивидуального жилого дома	Строительство индивидуального жилого дома в Кемеровской области
23	Кировская область	Подписание документов на региональном портале государственных и муниципальных услуг и иных порталах с помощью сервиса «Госключ»	Подписание документов на региональном портале государственных и муниципальных услуг и иных порталах с использованием сервиса «Госключ»
24	Костромская область	Поступление в колледж/техникум	Поступление в техникум/колледж
25	Краснодарский край	Поиск работы	Поиск работы, разработанная министерством труда и социального развития Краснодарского края
26	Краснодарский край	Участие в физкультурных мероприятиях	Участие в физкультурных мероприятиях, разработанная министерством физической культуры и спорта Краснодарского края
27	Красноярский край	Ведение деятельности, связанной с сельским хозяйством и производством пищевой продукции в Красноярском крае	Ведение деятельности, связанной с сельским хозяйством и производством пищевой продукции в Красноярском крае
28	Курская область	Использование регионального материнского капитала	Использование областного материнского капитала

29	Ленинградская область	Многодетная семья	«Многодетная семья»
30	Магаданская область	Многодетная семья	Многодетная семья в Магаданской области
31	Московская область	Молодая семья	«МОЛОДАЯ СЕМЬЯ»
32	Мурманская область	Прохождение диспансеризации и профилактического медицинского осмотра	Прохождение диспансеризации и профилактического медицинского осмотра в Мурманской области
33	Новосибирская область	Установление инвалидности	Установление инвалидности в Новосибирской области
34	Омская область	Бесплатное посещение учреждений культуры многодетными семьями	Бесплатное посещение учреждений культуры многодетными семьями
35	Орловская область	Запись детей на программы дополнительного образования	Запись на программы дополнительного образования детей в Орловской области
36	Орловская область	Получение мер государственной поддержки в АПК	Получение мер государственной поддержки в сфере АПК
37	Пермский край	Переезд семьи из одного муниципалитета региона в другой	Переезд семьи с детьми из одного муниципалитета Пермского края в другой
38	Приморский край	Поиск работы	Поиск работы в Приморском крае
39	Приморский край	Получение статуса «Социального предприятия»	Получение статуса «Социальное предприятие»
40	Республика Алтай	Присвоение гражданину звания «Ветеран труда»	Присвоение гражданину звания «Ветеран труда»
41	Республика Бурятия	Открытие туристического объекта (в том числе для лечения (оздоровления) и отдыха) Республики Бурятия	«Открытие туристического объекта (в том числе для лечения (оздоровления) и отдыха) Республики Бурятия»
42	Республика Бурятия	Получение мер поддержки для участников специальной военной операции и их семей в Республике Бурятия	Получение мер поддержки для участников специальной военной операции и их семей в Республике Бурятия
43	Республика Бурятия	Уход за членом семьи	Уход за престарелыми родственниками
44	Республика Дагестан	Многодетная семья	«Многодетная семья»
45	Республика Дагестан	Зачисление в школу	Зачисление в общеобразовательное учреждение
46	Республика Ингушетия	Прохождение диспансеризации	Прохождение диспансеризации в республике Ингушетия
47	Республика Калмыкия	Запись на прием к врачу	Дистанционная запись на прием к врачу
48	Республика Карелия	Отправка ребенка на отдых	Отправка ребенка на отдых

49	Республика Крым	Получение права на осуществление экскурсионной деятельности (аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков)	Получение права на осуществление экскурсионной деятельности (аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков)
50	Республика Крым	Поступление в профессиональную образовательную организацию	Поступление в техникум/колледж
51	Республика Северная Осетия - Алания	Консультационная помощь соискателям на прохождение процедуры аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков	Консультационная помощь соискателям на прохождение процедуры аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков»
52	Республика Татарстан	Получение мер социальной поддержки для жителей Республики Татарстан с помощью персонального помощника (суперсервиса «Забота»)	Получение мер социальной поддержки для жителей Республики Татарстан с помощью персонального помощника (суперсервиса «Забота»)
53	Республика Тыва	Запись в детский сад	Запись в детский сад
54	Республика Тыва	Многодетная семья	«Многодетная семья»
55	Республика Хакасия	Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением подведомственных федеральным органам исполнительной власти медицинских организаций)	Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра ""Сколково"", организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, организациями федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, а также организациями, осуществляющими деятельность по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи)
56	Ростовская область	Перепланировка помещения	Перепланировка помещения в Ростовской области
57	Рязанская область	Поступление в колледж/техникум	Поступление в колледж/техникум в Рязанской области
58	Рязанская область	Прохождение диспансеризации и профилактических осмотров	Прохождение диспансеризации и профилактического медицинского осмотра

59	Самарская область	Ветеран труда субъекта Российской Федерации	Ветеран труда Самарской области
60	Самарская область	Предоставление дошкольного образования	Получение ребенком дошкольного образования в Самарской области
61	Саратовская область	Получение статуса «Участник СВО»	Получение статуса «Участник СВО»
62	Сахалинская область	Обеспечение доступа к объектам спорта на льготной основе для участников СВО и их семей	Обеспечение доступа к объектам спорта на бесплатной основе для участников СВО и их семей
63	Смоленская область	Получение специальности в сфере сельского хозяйства	Получение специальности в сельском хозяйстве
64	Ставропольский край	Многодетная семья	Многодетная семья в Ставропольском крае
65	Ставропольский край	Получение мер поддержки для развития бизнеса	Получение мер поддержки для развития бизнеса Ставропольского края
66	Тамбовская область	Получение статуса резидента территории опережающего развития «Котовск»	Получение статуса резидента ТОР Котовск
67	Тамбовская область	Социальная реабилитация участника СВО	Социальная реабилитация участников СВО
68	Томская область	Оказание мер поддержки гражданам, достигшим возраста 80 лет	Оказание мер поддержки гражданам, достигшим возраста 80 лет
69	Томская область	Поступление в техникум/колледж	Поступление в колледж/техникум
70	Тульская область	Организация туристских маршрутов по Тульской области	Организация туристских маршрутов по Тульской области
71	Удмуртская Республика	Оказание медицинской помощи пациентам при болезнях системы кровообращения	«ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С БСК»
72	Ульяновская область	Многодетная семья	Многодетная семья в Ульяновской области
73	Ханты-Мансийский АО	Содействие занятости людей с инвалидностью	Содействие занятости людей с инвалидностью (информационный навигатор)
74	Чукотский АО	Добыча охотничьих ресурсов	ЖС «Получение разрешения на добычу охотничьих ресурсов»
75	Ямало-Ненецкий АО	Многодетная семья	Многодетная семья «Ямало-Ненецкого автономного округа»
76	Ямало-Ненецкий АО	Поддержка коренных малочисленных народов Севера	Поддержка коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа
77	Ямало-Ненецкий АО	Проведение занятий для граждан старшего возраста в рамках проекта «Ямальское долголетие»	Проведение занятий для граждан старшего возраста в рамках проекта «Ямальское долголетие»

78	Ярославская область	Региональные выплаты при рождении одновременно двух и более детей	Региональные выплаты при рождении одновременно двух и более детей (при условии соответствующей корректировки паспорта «дорожной карты жизненной ситуации»)
----	---------------------	---	--